

3^e Edition



Rencontre Départementale des acteurs de la médiation numérique de l'Aisne

Jeudi 28

novembre

2024

à Sissonne

COMPTE RENDU



agence nationale
de la cohésion
des territoires



Région
Hauts-de-France



INTRODUCTION

La 3ème rencontre départementale de l'ensemble des acteurs de l'inclusion numérique de l'Aisne a été organisée conjointement par :

- le Centre Ressources Illettrisme et Illectronisme de l'Aisne (CRII 02)
- le Conseil départemental de l'Aisne
- les Centres Sociaux Connectés des Pays Picards.

Elle a reçu le label "Numérique en Commun[s]" par l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, en organisant le 1^{er} NEC de l'Aisne.

Elle s'adressait à tous les acteurs de l'inclusion numérique du territoire axonais (animateurs et médiateurs numériques, Conseillers numériques, Aidants Connect, agents France Services, intervenants en milieux scolaires, travailleurs sociaux, etc.).

L'objectif de cette rencontre départementale était de :

- renforcer le maillage territorial par une mise en réseau des différents acteurs départementaux,
- favoriser l'interconnaissance entre les acteurs de l'inclusion numérique,
- présenter des actions et ressources élaborées par des acteurs départementaux, régionaux et nationaux,
- aborder des thématiques d'actualité et d'innovation dans le domaine de la médiation numérique.

Merci à tous pour votre implication, les interactions et la qualité des échanges.

Rencontre Départementale des acteurs de la médiation numérique de l'Aisne

Jeudi 28 Novembre 2024



PROGRAMME

8h45 Ouverture des portes - Accueil café

9h00 Prises de parole officielles

9h30 Présentation de la Coordination Départementale

9h40 Conférence de l'École Supérieure de Journalisme (ESJ) de Lille

10h30 **Table ronde** sur le sujet de l'Education aux Médias et à l'Information (EMI) avec l'École Supérieure de Journalisme (ESJ) de Lille, La ligue de l'enseignement, Bibliothèque sans frontières et Conseil National du Numérique

11h30 Interconnaissance & réseautage

12h00 Pause déjeuner (*sur réservation*)

13h00 à 16h00

3 Ateliers thématiques de 45 min autour de l'EMI, parentalité, reconditionnement, intelligence artificielle ressources, inclusion... et bien plus encore ! (*sur inscription*)

16h00 Plénière



RETOUR SUR LE NEC DE L' AISNE 2024



Revivez le NEC de
l'Aisne en vidéo

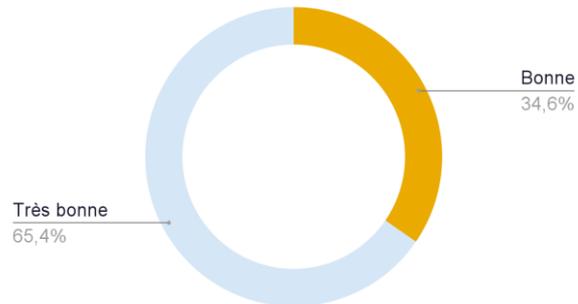
SOMMAIRE

| | |
|--|---------|
| Votre avis sur la rencontre..... | 6 |
| Les participant-es..... | 6 à 8 |
| Présentation de la co-coordination des acteurs de l'inclusion numérique..... | 10 à 12 |
| L'essentiel de la conférence avec Laurence Gaiffe autour de l'Éducation aux Médias et à l'Information (EMI)..... | 10 |
| L'essentiel de la table ronde sur les défis actuels de l'EMI..... | 11 |
| Ateliers de partage..... | 13 |
| • Fact-checking : info ou faux à l'ère de l'IA..... | 14 |
| • Escape Game cyberharcèlement | 15 |
| • FAIRE - open badges..... | 16 |
| • IA ou pas IA..... | 17 |
| • APF..... | 18 |
| • PIX parentalité numérique..... | 19 |
| • RELAX..... | 20 |
| • En avant les communs !..... | 21 |
| • Les communs : essaimage..... | 22 |
| • Rehab'PC..... | 23 |
| • Bibliothèques sans frontières..... | 24 |
| • Comprendre l'IA avec Rosette..... | 25 |
| • PRINT..... | 2 |
| 6 | |
| • Café IA..... | |
| 27 | |

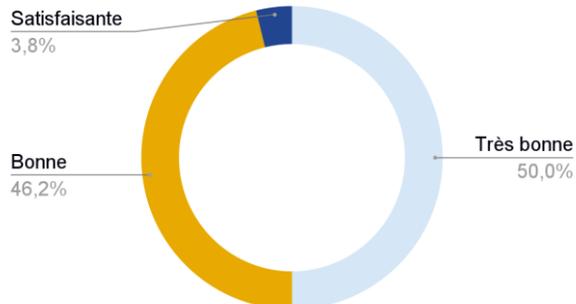


Votre avis sur la rencontre

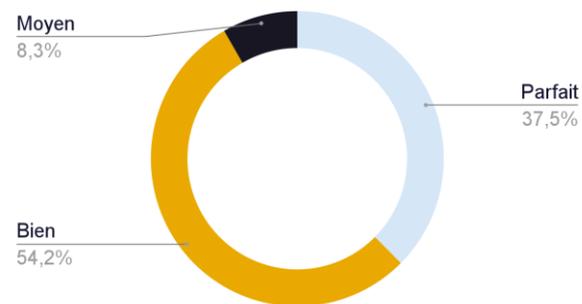
Quel est votre satisfaction globale concernant l'événement ?



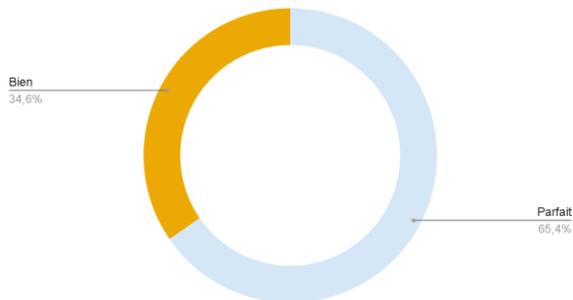
Votre satisfaction concernant le déroulé de l'événement



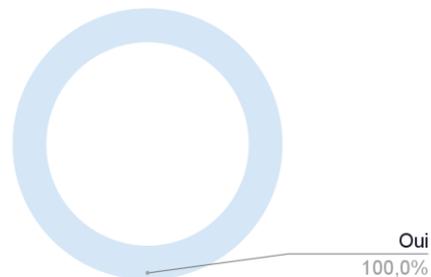
Comment évaluez vous le temps du matin ?



Comment évaluez vous le temps de l'après-midi ?



Est-ce que les thématiques proposées lors des ateliers de l'après-midi vous ont semblé intéressantes ?

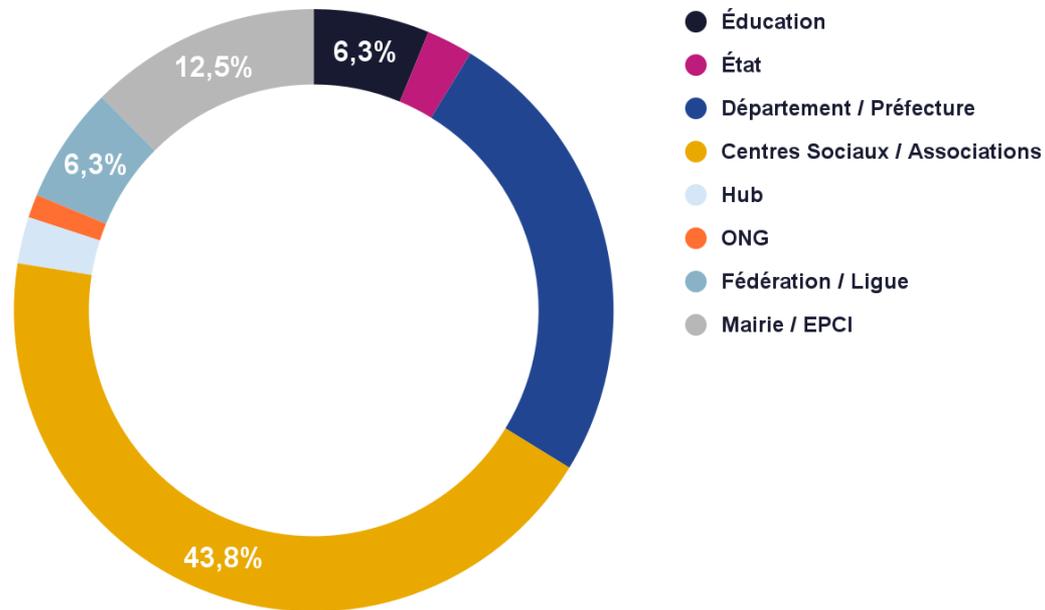


Récapitulatif du 28 novembre 2024

Nous étions 105 acteurs
de l'inclusion numérique de
l'Aisne !



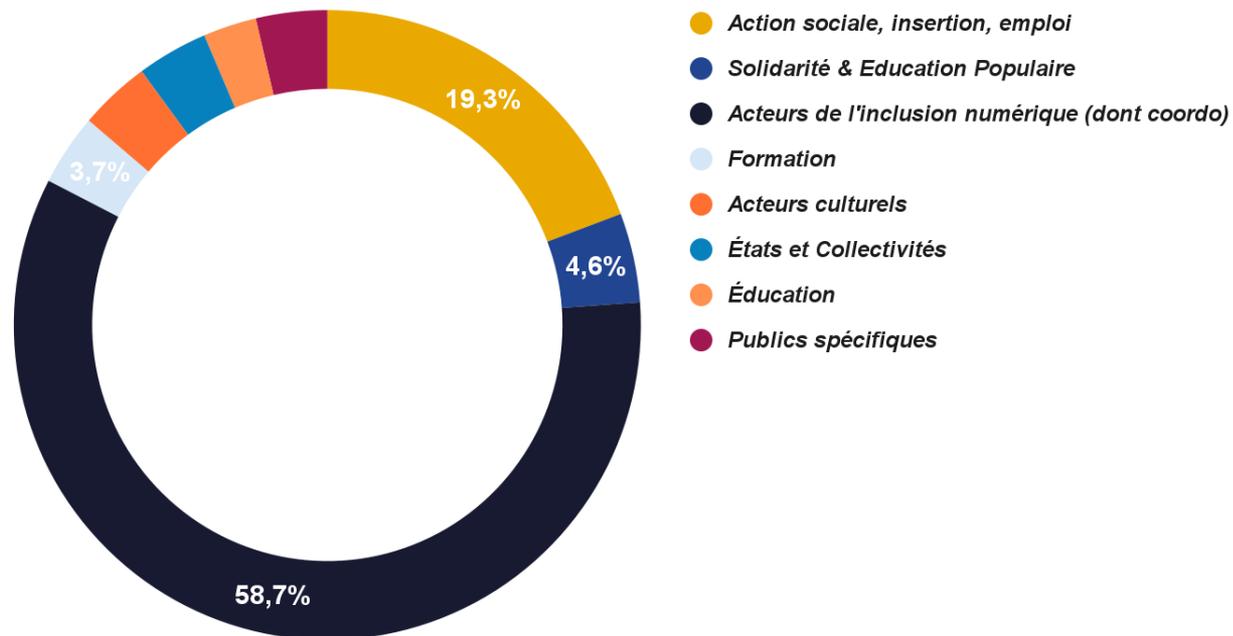
Structures présentes



- Éducation
- État
- Département / Préfecture
- Centres Sociaux / Associations
- Hub
- ONG
- Fédération / Ligue
- Mairie / EPCI

Récapitulatif du 28 novembre 2024

Typologie de missions



La co-coordination des acteurs de l'inclusion numérique dans l'Aisne

AGIR ENSEMBLE POUR L'INCLUSION NUMÉRIQUE



Découvrez la présentation détaillée de la co-coordination départementale en cliquant [ici](#)



La co-coordination des acteurs de l'inclusion numérique dans l'Aisne



Depuis septembre 2022



**2 rencontres
départementales**

234 participants

Retours d'expériences

Partage de ressources

Nouveaux outils

Un zoom chaque année sur un sujet :

- > panorama des acteurs (2021)
- > parentalité (2023)
- > EMI (2024)

→ INTERCONNAISSANCE ET OUTILLAGE

**10 rencontres
locales**

464 participants

Avec de nombreuses typologies de structures

→ travailler ensemble sur 6 AXES :

INTERCONNAISSANCE

PARTENARIATS

MUTUALISATION

PARCOURS USAGER

ACCÈS AU DROIT

COMMUNICATION - VALORISATION



Conférence avec Laurence Gaiffe de l'École Supérieure de Journalisme de Lille (ESJ)

Retrouvez la présentation de la conférence en cliquant  ici



Contexte

- une multitude de contenus et d'usages
- un sentiment de lassitude par rapport à l'actualité
- émergence des représentations de l'EMI qu'ont les participants à la conférence



Définition de l'UNESCO :
« L'éducation aux médias et à l'information reconnaît le rôle primordial de l'information et des médias dans notre vie quotidienne. Elle est au cœur de la liberté d'expression et d'information parce qu'elle permet aux citoyens de comprendre le fonctionnement des médias et d'autres moyens d'accès à l'information, d'en évaluer le contenu avec un esprit critique et de prendre des décisions raisonnées en tant qu'utilisateurs ou créateurs d'information et de contenu médiatique. »

Comment AGIR ?

- > Agir en réseau : des partenariats fructueux avec des acteurs nationaux et régionaux : Emi Cycle, Clemi, APMG, TBS, UCLouvain, INA, France 3, les Assembleurs, Le Grand Bleu, Courier Picard
- > L'ESJ mène un programme EMI en 4 volets : action auprès des publics / recherche et développement / transmission / formation
- > Création d'outils et supports pédagogiques - News-Truck - outils d'évaluation

Table ronde - Défis actuels de l'EMI

Retrouvez le replay de la
table ronde en cliquant  ici !



Intervenant-e-s de la table ronde

Laurence GAIFFE - Responsable opérationnelle Éducation aux Médias et à l'Information (EMI) de l'École Supérieure de Journalisme (ESJ)

Louis MAGNE - Responsable du plaidoyer du Conseil National du numérique

Margaux BENCHEHIDA - Conseillère projet pôle éducation & inclusion numérique à Bibliothèques sans frontières

Théo VILAIN - Coordinateur du secteur numérique de la Ligue de l'Enseignement de l'Aisne

Animée par :

Emeline **THEVENIN** - Chargée de mission du CRII 02



Quels sont les défis actuels de l'EMI face à l'évolution rapide des technologies de l'information ?

- La nécessité de développer l'esprit critique et les réflexes de vérification de l'information chez les jeunes
- L'importance d'adapter les contenus et les approches pédagogiques à l'évolution rapide des technologies
- Le besoin de formation des professionnels et des éducateurs sur ces sujets
- La difficulté à toucher tous les publics, pas seulement les jeunes en milieu scolaire
- Le manque de financement et de moyens pour mener des actions pérennes sur les territoires

Les intervenants ont souligné l'importance de collaborer entre acteurs et de mutualiser les ressources pour relever ces défis. Ils ont également insisté sur la nécessité d'avoir une approche globale, qui ne se limite pas au cadre scolaire mais touche aussi les familles et les adultes.

Table ronde - Défis actuels de l'EMI

Retrouvez le replay de la table ronde en cliquant  ici



Quel est l'impact de l'intelligence artificielle sur la consommation et la production d'information ?

- L'IA génère de plus en plus de contenus difficiles à distinguer de ceux produits par des humains
- Cela pose des questions éthiques et de vérification des sources
- L'IA peut aussi être un outil pour les journalistes et les fact-checkers
- Il est nécessaire de former les citoyens à comprendre le fonctionnement de l'IA et ses enjeux

Les intervenants ont insisté sur l'importance de développer une approche critique de l'IA, en comprenant à la fois ses risques et ses opportunités. Ils ont souligné la nécessité d'intégrer ces questions dans l'éducation aux médias.



Quelles collaborations entre les différents acteurs (écoles, bibliothèques, médias, associations) pour renforcer l'EMI ?

- Nécessité de créer des partenariats entre écoles, bibliothèques, associations, etc.
- Importance de mutualiser les ressources et les outils pédagogiques
- Besoin de formations communes et d'échanges de bonnes pratiques
- Rôle des pouvoirs publics pour soutenir et coordonner ces collaborations

Plusieurs exemples concrets de collaborations réussies ont été partagés, comme des projets associant bibliothèques et écoles ou des initiatives impliquant des acteurs inhabituels comme des clubs sportifs. Les intervenants ont souligné que ces collaborations permettent de toucher des publics plus larges et variés.



Récapitulatif des ateliers

ATELIERS

Atelier 1 : Le fact-checking ou le retour aux sources

L'ESJ de Lille vous met en situation pour explorer des outils et méthodes pour évaluer la qualité et la véracité d'un contenu en ligne. Dans la peau d'un journaliste, vous disséquerez une info.

Atelier 2 : Escape Game - Cyberharcèlement

Retour d'expérience de l'Atelier Canopé de l'Aisne sur l'escape game « Entrons dans le jeu pour sortir du cyberharcèlement » pour les 11/16 ans.

Atelier 3 : Les Open Badges

Comment entrer dans l'univers des open-badges ? L'association Reconnaître – ORA vous présentera la démarche et les actualités du projet FAIRE (« Ensemble, Facilítions la Reconnaissance pour Agir contre l'Illettrisme et l'Illectronisme »).

Atelier 4 : IA ou Pas IA ?

Quels sont les usages actuels des intelligences artificielles au quotidien ? GamelinR vous invite à réfléchir activement à la question.

Atelier 5 : Outils et solutions inclusifs

Claviers et souris adaptés, commandes oculaires ou vocales et bien d'autres... Découvrez les solutions pensées pour favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap dans le cadre du projet Connect & Vous porté par APF France Handicap.

Atelier 6 : PIX Parentalité numérique

Découvrez les tout nouveaux outils de PIX pour mieux accompagner les parents « Pix Parentalité numérique » orientés sur les compétences numériques pour suivre la scolarité de son enfant, l'aider dans ses recherches en ligne, mieux le protéger.

Atelier 7 : Des ressources pour se divertir, s'informer, se former

RELAX... vous pouvez explorer des millions de ressources gratuites pour vous et vos usagers grâce à la médiathèque en ligne proposée par le Département de l'Aisne.



Atelier 8 : En avant les Communs !

Les Assembleurs, le hub régional, vous emmèneront dans l'aventure des Communs : comprendre les enjeux, découvrir différents communs de la médiation numérique et surtout entrer dans le jeu pour partager vos richesses.

Atelier 9 : Essayez... participez au mouvement de la ruche !

Le développement de la médiation numérique a à gagner des expériences déjà réalisées sur le territoire. Les Assembleurs vous aideront à comprendre les enjeux de l'essaiage et comment l'intégrer dans votre action ou pour construire un nouveau projet.

Atelier 10 : Rehab'PC

Les ateliers « Rehab'PC » de MultiCité, centre social du Vermandois, revalorisent des ordinateurs voués à la déchèterie grâce à des volontaires en insertion. Objectifs : équiper gratuitement des familles dans le besoin et monter en compétences.

Atelier 11 : L'EMI sur tous les terrains

Bibliothèques Sans Frontières présente son action Les @thlètes de l'info ou comment aller à la rencontre des publics avec des activités d'éducation aux médias auprès de jeunes footballeurs.

Atelier 12 : Comprendre l'IA avec Rosette

La Ligue Enseignement de l'Aisne vous présente Rosette : elle aide à illustrer comment une intelligence artificielle décode et interprète les informations qu'elle reçoit.

Atelier 13 : L'accompagnement à la mise en place d'ateliers numériques

L'URIOPSS Hauts-de-France partage ses expériences issues du projet PRINT sur l'accompagnement à la mise en place d'ateliers numériques : postures, ressources et outils.

Atelier 14 : Café IA

Découvrez la démarche « Café IA » du CNN et organisez à votre tour des moments d'échanges et de compréhension sur notre relation à l'IA et à la technologie. De quoi construire un réseau d'animateurs dans l'Aisne ! un réseau d'animateurs.



Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence



École
supérieure
de journalisme
de Lille



Université
de Lille

Le fact-checking ou le retour aux sources

Info ou faux à l'ère de l'IA

L'ESJ de Lille vous met en situation pour explorer des outils et méthodes pour évaluer la qualité et la véracité d'un contenu en ligne. Dans la peau d'un journaliste, vous disséquez une infox.

66

Sur 27 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 23
J'ai apprécié partager avec des pairs : 17
J'ai découvert un nouvel outil : 14

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant ici !



Un élément qui fait sens

Des clés pour détecter le vrai du faux dans l'information



Un élément original

FACT-CHECKING et CONSEILS > [ICI](#)
Cours en ligne > [ICI](#)



La clé de la réussite

Les 6 éléments à vérifier avant de croire ou partager une news :
auteur, intention, public visé, contenu, point de vue



Pour aller plus loin

Outils et ressources pédagogiques > [ICI](#)

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence



Escape Game - Cyberharcèlement

Retour d'expérience de l'Atelier Canopé de l'Aisne sur l'Escape Game « Entrons dans le jeu pour sortir du cyberharcèlement » pour les 11/16 ans.

66

Sur 22 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 14

J'ai apprécié partager avec des pairs : 9

J'ai découvert un nouvel outil : 17

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant  ici



Un élément qui fait sens

Sensibiliser au cyberharcèlement en utilisant le jeu.



Un élément original

Application disponible sur playstore donné avec le kit (Android uniquement)



La clé de la réussite

Le côté ludique la participation des jeunes



Pour aller plus loin

Lien de téléchargement envoyé par e-mail.
Contact :

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence

FAIRE

Les Open Badges

Comment entrer dans l'univers des open-badges ? L'association Reconnaître – ORA vous présente la démarche et les actualités du projet FAIRE (« Ensemble, Facilitons la Reconnaissance pour Agir contre l'Illettrisme et l'Illectronisme »).



Sur 5 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 3
J'ai apprécié partager avec des pairs : 5
J'ai découvert un nouvel outil : 3

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant  ici



Un élément qui fait sens

L'élargissement du réseau Badgeons les Hauts de France.
La reconnaissance des compétences
L'intégration au CV - Passerelle avec l'insertion et le monde de l'entreprise sur un territoire (ex : métiers en tension).



Un élément original

Déconnecté d'un parcours classique d'éducation



La clé de la réussite

Démultiplication des badges
Dispositif à faire connaître
Proposer des badges plus spécialisés (ex Fablab)



Pour aller plus loin

Badges FAIRE - FACilitons la REconnaissance pour agir 
contre l'illettrisme et l'illectronisme
bhdf@openrecognition.org

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant  ici



IA ou pas IA !

Quels sont les usages actuels des intelligences artificielles au quotidien ? GamelinR vous invite à réfléchir activement à la question.



Sur 27 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 9
J'ai apprécié partager avec des pairs : 24
J'ai découvert un nouvel outil : 9



Un élément qui fait sens

Se questionner sur l'usage de l'IA à partir de différents points de vue : professionnels et usagers.



Un élément original

Le jeu de carte "IA ou pas IA".



La clé de la réussite

Développer l'esprit critique et les connaissances.



Pour aller plus loin

contact@gamelinr.fr

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence



Outils et solutions inclusifs

Claviers et souris adaptés, commandes oculaires ou vocales et bien d'autres... Découvrez les solutions pensées pour favoriser l'autonomie des personnes en situation de handicap dans le cadre du projet Connect & Vous porté par APF France Handicap.



Sur 21 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 19
J'ai apprécié partager avec des pairs : 7
J'ai découvert un nouvel outil : 16

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant  ici !



Un élément qui fait sens

Permettre aux personnes en situation de handicap de gagner en autonomie numérique



Un élément original

Des alternatives variées



La clé de la réussite

Du matériel adapté aux personnes selon différents handicaps



Pour aller plus loin

Projet Connect&Vous 

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence

pix

**PIX Parentalité
numérique**

Découvrez les tous nouveaux outils de PIX pour mieux accompagner les parents « Pix Parentalité numérique » orientés sur les compétences numériques pour suivre la scolarité de son enfant, l'aider dans ses recherches en ligne, mieux le protéger.



Sur 12 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 10
J'ai apprécié partager avec des pairs : 3
J'ai découvert un nouvel outil : 8

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant ici !



Un élément qui fait sens

Des contenus adaptés et gratuits.



Un élément original

L'outil - la roue de la parentalité numérique mettant en avant les sujets phare de Pix Parentalité numérique pouvant être utilisée lors de vos animations.



La clé de la réussite

Créer du lien parents/enfants autour du numérique



Pour aller plus loin

Aux côtés des familles pour la maîtrise du numérique



Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence



Des ressources pour se divertir, s'informer, se former

RELAX... vous pouvez explorer des **millions de ressources pour vous et vos usagers grâce à la médiathèque en ligne** proposée par le Département de l'Aisne.. Presse, autoformation, code la route, plateforme musicale et vidéo...



Sur 27 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 9
J'ai apprécié partager avec des pairs : 24
J'ai découvert un nouvel outil : 9

Découvrez le contenu de l'atelier en cliquant ici !



Un élément qui fait sens

Des outils inclusifs, lecture dys... choisis par les lecteurs eux-mêmes ;
Des contenus adaptés à l'âge
Un outil de démocratisation et d'accès culturel



Un élément original

gratuit - nombre de crédits limités par semaine pour les films
Le nom RELAX (ressources en ligne pour les Axonais)



La clé de la réussite

- Des mangas, livres, musiques, films... sur le site Relax ou les applis des édite
- Les ressources sont mises à disposition des Axonais de plus de 15 ans gratuitement par le Département
- Accompagnement et médiation sur la plateforme sur demande



Pour aller plus loin

Accédez à la plateforme 
Tutos et FAQ en ligne pour vous et vos usagers

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant  ici



Les Assembleurs

En avant les communs !

Les Assembleurs, le hub régional, vous emmèneront dans l'aventure des Communs.



Sur 5 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 3
J'ai apprécié partager avec des pairs : 2
J'ai découvert un nouvel outil : 1



Un élément qui fait sens

Découvrir différents communs de la médiation numérique



Un élément original

Un commun est l'association de 3 facteurs : une ressource, une communauté, et une gouvernance



La clé de la réussite

Comprendre les enjeux et entrer dans le jeu pour partager ses richesses



Pour aller plus loin

Fiche réponse Vrai-Faux des Communs 

les Assembleurs 

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant ici



**Essaimer... participez
au mouvement de la
ruche !**

Le développement de la médiation numérique a à gagner des expériences déjà réalisées sur le territoire. Les Assembleurs vous aident à comprendre les enjeux de l'essaimage et comment l'intégrer dans votre action ou pour construire un nouveau projet.



Sur 7 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 5
J'ai apprécié partager avec des pairs : 5
J'ai découvert un nouvel outil : 3



Un élément qui fait sens

Partager ses connaissances entre pairs afin de permettre aux acteurs d'accéder à différentes ressources



Un élément original

Faire ensemble pour avancer



La clé de la réussite

Le partage !



Pour aller plus loin

les Assembleurs



Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence



Projet REHAB'PC

Les ateliers « Rehab'PC » de MultiCité, centre social du Vermandois, revalorisent des ordinateurs voués à la déchèterie grâce à des volontaires en insertion. Objectifs : équiper gratuitement des familles dans le besoin et monter en compétences.



Sur 10 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 8
J'ai apprécié partager avec des pairs : 6
J'ai découvert un nouvel outil : 2

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant ici



Un élément qui fait sens

Intégrer la démarche ESS, réhabilitation pour des personnes en insertion et introduction dans le foyer de matériel pour la famille.



Un élément original

Création de lien humain à travers cet atelier.



La clé de la réussite

Les personnes qui réhabilite les ordinateurs afin d'équiper les familles dans le besoin.



Pour aller plus loin

Dossier de demande d'équipement 
Personne ressource : Loik BLONDELLE - l.blondelle@csv-multicite.fr

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence



L'EMI sur tous les terrains

Bibliothèques Sans Frontières présente son action "Les @thlètes de l'info" ou comment aller à la rencontre des publics avec des activités d'éducation aux médias auprès de jeunes footballeurs.



Sur 8 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 3
J'ai apprécié partager avec des pairs : 6
J'ai découvert un nouvel outil : 4

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant  ici



Un élément qui fait sens

Lier le sport à l'éducation en travaillant étroitement avec les coach sportifs.



Un élément original

Les jeux ludiques utilisés dans l'éducation afin de mêler le sport et le numérique.



La clé de la réussite

L'adaptation des supports et des activités en fonction du public.



Pour aller plus loin

En savoir plus sur les actions 

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant ici

FÉDÉRATION AISNE

la ligue de
l'enseignement

un avenir par l'éducation populaire

Comprendre l'IA avec Rosette

La Ligue Enseignement de l'Aisne vous présente Rosette : elle aide à illustrer comment une intelligence artificielle décode et interprète les informations qu'elle reçoit.



Sur 20 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 15
J'ai apprécié partager avec des pairs : 13
J'ai découvert un nouvel outil : 15



Un élément qui fait sens

Une ressource dans la licence creative commons.



Un élément original

Aborder l'IA avec un jeu sans écran.



La clé de la réussite

Comprendre le fonctionnement pour mieux agir



Pour aller plus loin

Personne ressource : Theo VILAIN - numerique02@laligue02.org

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence



L'accompagnement à la mise en place d'ateliers numériques

L' URIOPSS Hauts-de-France partage ses expériences issues du projet PRINT sur l'accompagnement à la mise en place d'ateliers numériques : postures, ressources et outils.



Sur 14 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 8
J'ai apprécié partager avec des pairs : 10
J'ai découvert un nouvel outil : 8

Découvrez le contenu de l'atelier en cliquant ici



Un élément qui fait sens

L'adaptation des ateliers en fonction du public.



Un élément original

Texte



La clé de la réussite

L'adaptation des ateliers en fonction du public.



Pour aller plus loin

En savoir plus sur le projet PRINT

Ateliers de l'après-midi

Les différents ateliers pour monter en compétence



Café IA

Découvrez la démarche « Café IA » du CNN et organisez à votre tour des moments d'échanges et de compréhension sur notre relation à l'IA et à la technologie. De quoi construire un réseau d'animateurs dans l'Aisne !



Sur 22 répondants

J'ai appris des choses pour ma pratique professionnelle : 19
J'ai apprécié partager avec des pairs : 19
J'ai découvert un nouvel outil : 12

Découvrez le contenu de
l'atelier en cliquant  ici



Un élément qui fait sens

Échanger sur l'IA pour mieux la comprendre



Un élément original

Des contenus clés en main accessibles à tous



La clé de la réussite

Constituer un réseau d'animateur·rices café IA



Pour aller plus loin

Des ressources gratuites accessibles > [ICI](#)

Ateliers de l'après-midi

Un grand merci à tous les intervenants ! La richesse des propositions a donné de réelles opportunités de monter en compétence.

Ce principe de partage de savoirs, d'outils et d'expériences est au coeur du réseau des acteurs de la médiation numérique. Il pourra servir de base à de la co-construction, du travail en réseau et des communs.



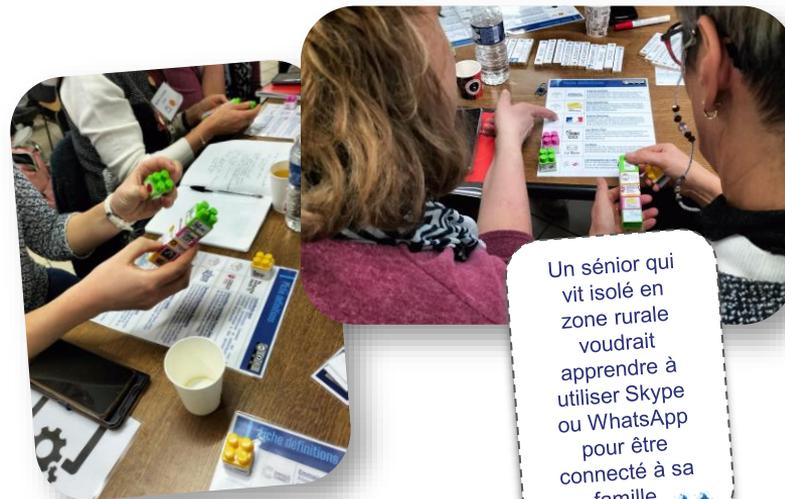
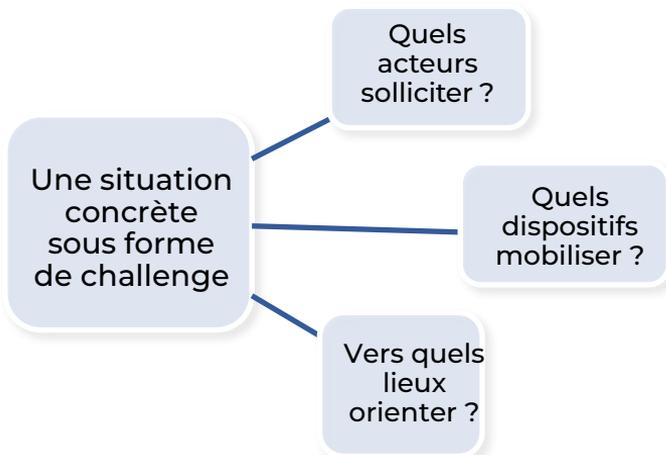
En exposition lors du NEC de l'Aisne



Le Puzzle de la médiation numérique du hub Les Assembleurs

 **OBJECTIF** : Découvrir ou mieux connaître le monde de la médiation numérique, ses lieux, ses acteurs, ses solutions pour mieux accompagner les usagers.

 **MODALITÉS** : Tour de table par petits groupes de participants d'horizons différents puis jeu du « Puzzle de la médiation numérique » créé par le hub Les Assembleurs et **adapté au territoire de l'Aisne**.



Un sénior qui vit isolé en zone rurale voudrait apprendre à utiliser Skype ou WhatsApp pour être connecté à sa famille. 🏠👨👩👧👦



CREDITS & RESSOURCES :

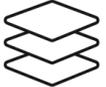
Puzzle de la médiation numérique, par Les Assembleurs - Nos communs
Licence Creative Commons CC BY-SA





| | | | |
|---|---|------------------------------|---|
| <p>France Services Proche de vous au quotidien</p> | <p>France Services Dispositif de l'État pour accompagner les usagers sur certaines de leurs démarches administratives en ligne dans les Espaces France Services (via FranceConnect)</p> | | <p>Cartographie du CRII / SIILAB Base de données collaborative référençant les lieux de médiation numérique de l'Aisne sous forme de cartographie</p> |
| <p>CONSEILLER NUMÉRIQUE France services</p> | <p>Conseillers numérique France Services Dispositif de l'État qui finance le recrutement et la formation de médiateurs numériques au sein de structures publiques et privées</p> | | <p>Les Numérithèques Dispositif porté par la Fédération des centres sociaux des Pays Picards permettant d'équiper numériquement les familles</p> |
| | <p>LaCollecte.tech Dispositif d'Emmaüs Connect qui vise à récupérer, reconditionner et redistribuer du matériel informatique à des personnes en situation de précarité</p> | | <p>Numeris'Asso Le Mouvement Associatif des Hauts-de-France assure la coordination de ce projet européen autour de la transition numérique des associations en Hauts-de-France, appelé « Numéris'asso ».</p> |
| <p>UNE INITIATIVE Emmaüs Connect</p> | <p>Les Relais Numériques Dispositif pour former des structures sociales afin qu'elles proposent l'offre de services d'Emmaüs Connect</p> | | <p>Aidants Connect Outil développé par l'État pour sécuriser les professionnels qui "font des démarches administratives pour le compte de" sur les services publics en ligne (via FranceConnect)</p> |
| | <p>Territoires Numériques Éducatifs Dispositif de l'Éducation nationale dont le volet parentalité est piloté par la Trousse à Projets pour accompagner et former les parents au numérique scolaire et éducatif avec des intervenants locaux.</p> | <p>Pass numérique</p> | <p>Pass Numérique Dispositif qui permet aux usagers de payer des services de médiation numérique (dans des lieux labellisés "APTIC"), sur le modèle des tickets restaurants</p> |



La Base

La Base
Plateforme de ressources en accès libre développée par l'État, à destination des professionnels du numérique d'intérêt général



CPAM "Inclusion Numérique"
La CPAM propose des interventions extérieures classées en 4 catégories: Accès aux droits, accès aux soins, accès au numérique et la prévention.



Les Bons Clics
Plateforme de ressources pédagogiques en accès libre à destination des médiateurs numériques comme des usagers (portée par WeTechCare)



Education Citoyenneté Numérique
Action pilotée par le CRAJEP qui vise à rendre plus éthique, démocratique et respectueux l'usage du numérique par les jeunes, par de la recherche-action et des formations



Kit d'intervention rapide
Guide pas à pas, disponible en ligne, pour accueillir et orienter un public en difficulté avec le numérique



Pix
Service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques



Digiposte / Coffre-Fort Numérique
Espace en ligne sécurisé pour stocker des documents. Accessible gratuitement depuis le site web de La Poste ou de Re-Connect. Partage des documents possible avec la structure référente



CREDITS & RESSOURCES :
Puzzle de la médiation numérique, par Les Assembleurs - Nos communs
Version axonaise disponible sur le site des Assembleurs fin 2023
Licence Creative Commons CC BY-SA





DES ACTEURS & DES LIEUX

Liste non exhaustive, à partir du support édité par les Assembleurs

| | | | |
|--|--|--|---|
| | <p>Les Assembleurs Hub régional pour un numérique inclusif en Hauts-de-France. Tête de réseau qui anime, structure et accompagne la montée en compétences du réseau des acteurs de l'inclusion numérique</p> | | <p>Emmaüs Connect Association qui facilite l'accès au matériel numérique, à une connexion Internet, et la montée en compétences sur le numérique des publics comme des professionnels</p> |
| | <p>Coordination départementale des acteurs de l'inclusion numérique de l'Aisne Composée du CRII de l'Aisne, du Conseil départemental de l'Aisne et des Centres Sociaux Connectés des Pays Picards</p> | | <p>Atelier Canopé Réseau de formation des enseignants, opérateur public du ministère de l'Éducation nationale, Réseau Canopé participe activement à la transformation des apprentissages et accompagne ceux qui la vivent au quotidien.</p> |
| | <p>Centre Ressources Illettrisme et Illectronisme de l'Aisne Coordinateur départemental au service des habitants cherchant un accompagnement et des structures qui peuvent apporter cette aide (acteurs et prescripteurs).</p> | | <p>TechLab Expert des innovations technologiques au service des situations de handicap, le TechLab propose des fiches techniques, du prêt de matériel, du conseil et de la formation</p> |
| | <p>Centres Sociaux Connectés des Pays Picards Projet porté par la Fédération des Centres Sociaux des Pays Picards et composé d'un ensemble d'acteurs impliqués dans la dynamique Centres Sociaux Connectés ayant pour ambition de faire de leur Centre Social un lieu de ressources numériques pour tous.</p> | | <p>Projet Print - URIOPSS Pôle ressources numériques régional pour les acteurs des champs social, médicosocial et sanitaire mené par l'Union Régionale Interfédérale des oeuvres et Organismes Privés Sanitaires.</p> |
| | <p>Conseil départemental de l'Aisne Des actions d'accompagnement et de médiation numérique sont proposées aux usagers des UTAS, des bibliothèques et dans le cadre de la prévention de la perte d'autonomie, notamment par les Conseillers numériques</p> | | <p>La grande école du numérique Groupement d'intérêt public composé d'acteurs publics et privés apportant une réponse aux besoins en compétences dans les métiers du numérique et favorisant la formation et l'insertion sociale et professionnelle des personnes éloignées de l'emploi.</p> |

CREDITS & RESSOURCES :
 Puzzle de la médiation numérique, par Les Assembleurs - Nos communs
 Version axonaise disponible sur le site des Assembleurs fin 2023
 Licence Creative Commons CC BY-SA





DES ACTEURS & DES LIEUX

Liste non exhaustive, à partir du support édité par les Assembleurs

| | | | | |
|---|--|---|----------------------------------|--|
| MAIRIE | ELU.e | ETAT / Préfecture | INTERCOMMUNALITÉ EPCI | CONSEIL RÉGIONAL |
| CONSEIL DÉPARTEMENTAL | QUARTIER QPV | CHAMBRES CONSULAIRES <small>(CCI, Chambre des Métiers et de l'Artisanat, Chambre d'Agriculture)</small> | DIRIGEANT.e DE TPE/PME | LA POSTE  |
| UTAS  | CCAS | TRAVAILLEUR·SE SOCIAL·E | MISSION LOCALE | FRANCE TRAVAIL |
| CPAM  | CAF  | ECOLE | ENSEIGNANT.e | PARENT D'ÉLÈVE |
| ESPACE FRANCE SERVICES  | AGENT FRANCE SERVICES | CONSEILLER·ÈRE NUMÉRIQUE FRANCE SERVICES  | BUS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE | MÉDIATEUR·TRIC E NUMÉRIQUE |
| MÉDIATHÈQUE | BIBLIOTHÈQUE DÉPARTEMENTALE  | TIERS-LIEU | CENTRE SOCIAL | MAISON DE QUARTIER |
| ASSOCIATION | SALARIÉ·E OU BÉNÉVOLE D'ASSOCIATION | USAGER·E / HABITANT·E | EHPAD | ... |



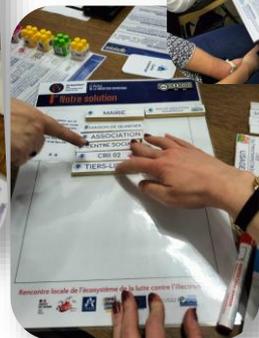
CREDITS & RESSOURCES :

Puzzle de la médiation numérique, par Les Assembleurs - Nos communs
Version axonaise disponible sur le site des Assembleurs fin 2023

Licence Creative Commons CC BY-SA



Un étudiant défavorisé voudrait acheter un PC à bas coût pour ses études.



RÉSULTATS :

- > Découverte pour les uns et les autres de métiers, de structures agissant sur le secteur (associatives, publiques...)
- > Découverte des principaux dispositifs de l'inclusion numérique
- > Identification des acteurs locaux vers lesquels orienter le public
- > Des partenariats possibles



Vous souhaitez emprunter le jeu ?
Contactez le CRII 02 via

contact@cree02.fr



CREDITS & RESSOURCES :

Puzzle de la médiation numérique, par Les Assembleurs - Nos communs

Version axonaise disponible sur le site des Assembleurs

Licence Creative Commons CC BY-SA



3^e Edition



Rencontre Départementale des acteurs de la médiation numérique de l'Aisne

Jeudi 28

novembre

2024

à Sissonne

MERCI et RDV en 2025 !



agence nationale
de la cohésion
des territoires



Région
Hauts-de-France



NUMÉRIQUE
EN COMMUNES